

## АНКЕТА

Уважаемые родители (законные представители), обучающиеся!

Просим Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, реализующих программы дополнительного образования.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут объективно оценить качество образовательной деятельности образовательного учреждения.

Анкета является анонимной.

**1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет
- 

**2. Удовлетворены ли Вы вежливостью работников учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**3. Удовлетворены ли Вы уважительным, бесконфликтным общением работников учреждения с Вами?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**4. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**5. Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением помещений (чистота, комфорт, удобство)?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;

- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**6. Удовлетворены ли Вы удобством и состоянием оборудования в помещениях для ведения образовательной деятельности?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**7. Удовлетворены ли Вы общим состоянием коридоров, лестниц, рекреаций, залов?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**8. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**9. Удовлетворены ли Вы качеством реализуемых программ?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**10. Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательного учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**11. Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией образовательного учреждения?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**12. Удовлетворены ли Вы работой администрации учреждения с обращениями граждан?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**13. Удовлетворены ли Вы имеющимся расписанием занятий для обучающихся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**14. Удовлетворены ли Вы проводимыми мероприятиями по профилактике заболеваний и здоровому образу жизни?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**15. Удовлетворены ли Вы наличием возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**16. Удовлетворены ли Вы созданными условиями для индивидуального развития обучающихся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**17. Удовлетворены ли Вы созданными условиями для формирования успешности обучающихся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**18. Удовлетворены ли Вы разнообразием предлагаемых программ?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;

- нет

**19. Удовлетворены ли Вы созданными возможностями для свободного выбора программ?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**20. Важно ли для Вас участие обучающегося во внешних конкурсах и мероприятиях?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**21. Готовы ли Вы рекомендовать данное образовательное учреждение родственникам, знакомым, друзьям?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- да;
- скорее да, чем нет;
- скорее нет, чем да;
- нет

**22. Вы воспользовались образовательными услугами учреждения дополнительного образования, исходя из принципа «шаговой доступности» или с учетом потребностей и запросов обучающегося?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- из принципа «шаговой доступности»;
- в соответствии с потребностями ребенка;
- принцип «шаговой доступности» и потребности ребенка совпали;
- нет такого учреждения, которое соответствует потребностям и запросам ребенка

У вас есть возможность оставить пожелания и предложения администрации образовательного учреждения:

---

---

---

Спасибо за участие в опросе!

Оператор НОК ОД: МКУ «Красноярский информационно-методический центр».