**Анкета**

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут объективно оценить деятельность вашей школы.

Анкета является анонимной.

**1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации.**

* 1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.2 Удовлетворены ли Вы вежливостью работников?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.3 Удовлетворены ли Вы своевременностью информирования классным руководителем о проблемах ребенка в образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.4 Удовлетворены ли Вы системой оценивания достижений обучающихся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.5 Удовлетворены ли Вы справедливостью требований работников образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.6 Удовлетворены ли Вы психологическим состоянием ребенка при общении с работниками образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.**

**2.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.2 Удовлетворены ли Вы качеством школьной мебели в классах?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.3Удовлетворены ли Вы оснащением столовой?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.4 Удовлетворены ли Вы оснащением спортивного зала?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.5 Удовлетворены ли Вы качеством преподавания учебных предметов?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.6 Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.7 Удовлетворены ли Вы объемом домашних заданий?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.8 Удовлетворены ли Вы обеспеченностью обучающихся учебной литературой?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.9 Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.10** **Удовлетворены ли Вы** **доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации (обеспечена работа телефона горячей линии, электронной почты, функционирование гостевой книги)?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

**3.1 Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**4.** Напишите Ваши пожелания, если считаете нужным, по улучшению качества образовательной деятельности в школе, в которой обучается Ваш ребенок

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в опросе!

Оператор независимой оценки: Красноярский информационно-методический центр