Приложение 2

**Показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных**

**организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатель** | **Единица**  **измерения** | **Индикатор** | **Значение индикатора** | **Правовые основание** | **Источник информации/метод исследования** |
| ***I.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих*  *образовательную деятельность****, касающиеся открытости и доступности информации*** *об организации* | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации,  размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 0 баллов – отсутствие информации, 3 балла – полная информация | Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно­ телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Официальный сайт организации/ контент-анализ сайтов образовательных организаций |
| Структура официального сайта | 0 – отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации»;  наличие до 2 подразделов – 1 балл, до 5 подразделов – 3 балла, до 9 подразделов – 5 баллов,  до 11 подразделов – 7 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети  Интернет сведений о педагогических работниках  организации | Баллы (от 0 до 10) | Сведения о руководителе | Наличие Ф.И.О. руководителя, его должность, контактные телефоны, адрес электронной почты – 1 балл | Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении  требований к структуре  официального сайта  образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Официальный сайт организации/ контент-анализ официального сайта образовательных организаций |
| Сведения о заместителях руководителя | Наличие Ф.И.О. заместителя (ей) руководителя, его (их) должность, контактные  телефоны – 1 балл |
| Персональный состав педагогических работников | Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1 балл, преподаваемые дисциплины – 1 балл, ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии) – 1 балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1 балл |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации | 2 балла | Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении  требований к структуре  официального сайта  образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Официальный сайт организации/ контент-анализ официального сайта образовательных организаций |
| Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации | 2 балла |
| Предоставление технической возможности выражения мнений гражданами на сайте организации через опросы, голосования | 3 балла |
| Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; «задай вопрос директору» и др.; наличие «форума» на сайте организации | 3 балла |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) | Баллы (от 0 до 10) | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 балла | Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | Официальный сайт организации/ контент-анализ официального сайта образовательных организаций |
| Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 балла |
| Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 балла |
| Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 балла |
| ***II.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих*  *образовательную деятельность****, касающиеся комфортности условий,*** *в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | Ниже среднего по городу – 0 баллов, равно или выше среднего по городу – 2,5 балла по каждому индикатору | Приказ Минобрнауки  России от 10 декабря  2013 года № 1324 «Об  утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении  требований к структуре  официального сайта  образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Официальный сайт организации, база данных КИСУО,  отчет о результатах самообследования*/* контент-анализ официального сайта образовательных организаций, базы данных КИАСУО |
| Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
| Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | Нет в наличии, не обеспечены – 0 баллов, есть в наличии, обеспечены – 1 балл по каждому индикатору |
| Возможность  пользоваться  широкополосным  Интернетом обучающимся (не менее 2 М/бит в секунду) |
| Обеспеченность специализированными кабинетами (кабинеты технологии, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии физике, биологии, информатике) |
| Наличие электронных интерактивных лабораторий |
| Наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы  (от 0 до 10) | Наличие спортивного зала | 2 балл | П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Официальный сайт организации, формы федерального статистического наблюдения: № ОО-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку  по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»*/* контент-анализ официального сайта образовательных организаций, форм ФСН |
| Наличие оборудованной спортивной площадки | 2 балла |
| Наличие тренажерного зала | 2 балла |
| Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 балл |
| Наличие оборудованной столовой | 2 балла |
| Наличие медицинского кабинета | 1 балл |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных обществ учеников, дискуссионных клубов) | 2 балла | П. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Официальный сайт организации,  отчет о результатах самообследования / контент-анализ официального сайта образовательных организаций, форм ФСН |
| Использование дистанционного обучения | 2 балла |
| Наличие индивидуальных учебных планов | 3 балла |
| Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 3 балла |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | Наличие программ социально педагогической направленности | 1 балла | Ст. 91 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Официальный сайт организации,  отчет о результатах самообследования, формы федерального статистического наблюдения: № ОО-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку  по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования» / контент-анализ официального сайта образовательных организаций, форм ФСН |
| Наличие программ технической направленности | 2 балла |
| Наличие программ физкультурно спортивной направленности | 1 балл |
| Наличие программ художественной направленности | 1 балл |
| Наличие программ естественно-научной направленности | 2 балла |
| Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 балла |
| Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 1 балл |
| Наличие программ дополнительного образования в приложении к лицензии | 1 балл |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,  смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | Наличие информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе вовсероссийских и международных) | 2 балла | П. 22 ч. 1 ст. 34, п. 4 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Официальный сайт организации,  муниципальная база «Успех» / контент-анализ официального сайта образовательных организаций и муниципальной базы «Успех» |
| Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) | Менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл |
| Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный) | По 1 баллу за каждый уровень |
| Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (в отчетном году) | Менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 3 балла |
| Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 балл |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической,  медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологопедагогического сопровождения обучающихся) | 3 балла | Ст. 42 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Официальный сайт организации,  отчет о результатах самообследования/ контент-анализ официального сайта образовательных организаций |
| Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 балла |
| Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 балла |
| Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. | 3 балла |
| 2.7. | Наличие условий  организации обучения и  воспитания обучающихся с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 балл | Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями), ст. 79 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, ст. 19 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11. 1995г. № 181-ФЗ | Официальный сайт организации,  отчет о результатах самообследования / контент-анализ официального сайта образовательных организаций |
| Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 балл |
| Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 балла |
| Предоставление услуг тьютора (помощника), оказывающего обучающимся необходимую помощь | 2 балла |
| Наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации | 2 балла |
| Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 2 балла |
| ***III.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих*  *образовательную деятельность,* ***касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности*** *работников* | | | | | | |
| 3.1 | Доля получателей  образовательных услуг,  удовлетворенных доброжелательностью и  вежливостью работников  организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100),  баллы (от 0 до 10) | Доля получателей  образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью  работников ОО | 50% и менее респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 2 балла, более 50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 5 баллов | П. 9 ч 1 ст. 34, п. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Mинздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» | Анкеты родителей (законных представителей), обучающихся 9, 11 классов/ анкетирование потребителей образовательных услуг |
| Доля получателей  образовательных услуг удовлетворенных вежливостью работников ОО |
| 3.2 | Доля получателей  образовательных  услуг, удовлетворенных  компетентностью  работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100),  баллы (от 0 до 10) | Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных своевременностью информирования классным руководителем о проблемах ребенка в образовательной организации | 0-30 % респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 0,5 балла, 31-50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 1 балл, 51-80% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 1,5 балла, 81-100% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 2,5 балла | П. 3,4,5 ч. 3 ст. 44, п. 1,2,3,6 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Mинздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»» | Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных системой оценивания достижений обучающихся |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных справедливостью требований работников ОО |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных психологическим состоянием ребенка при общении с работниками ОО |
| ***IV.*** *Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих*  *образовательную деятельность,* ***касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности*** *организаций* | | | | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100),  баллы (от 0 до 10) | Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный  учебный материал) | 0-30 % респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 0,5 балла, 31-50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 1 балл, 51-80% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 1,5 балла, 81-100% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 2,5 балла | П. 2 ч. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся 9, 11 классов/ анкетирование потребителей образовательных услуг |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством школьной мебели в классах |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных оснащением столовой |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных оснащением спортивного зала |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных качеством предоставляемых  образовательных услуг, от общего числа  опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10) | Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством преподавания учебных предметов | 50% и менее респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 1 балл, более 50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 2,5 балла | Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Анкеты родителей (законных представителей), обучающихся 9, 11 классов/ анкетирование потребителей образовательных услуг |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных объемом домашних заданий |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных обеспеченностью обучающихся учебной литературой |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  | Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации | 50% и менее респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 2 балла, более 50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» по каждому индикатору – 5 баллов | Ст. 28, 29 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ | Анкеты родителей (законных представителей), обучающихся 9, 11 классов/ анкетирование потребителей образовательных услуг |
| Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации (обеспечена работа телефона горячей линии, электронной почты, функционирование гостевой книги) |
| 4.4 | Доля получателей образовательных услуг, которые  готовы рекомендовать организацию родственникам  и знакомым, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10) | Готовность родителей (законных представителей) рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 50% и менее респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» –5 баллов, более 50% респондентов, ответивших: «да» и «скорее да, чем нет» – 10 баллов |  | Анкеты родителей (законных представителей)/ анкетирование потребителей образовательных услуг |