

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Индикатор	Значение индикатора	Правовые основание	Источник информации/метод исследования
<i>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации</i>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещено, в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	0 баллов – отсутствие информации, 3 балла – полная информация	Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Официальный сайт учреждения/ контент-анализ сайтов образовательных учреждений
			Структура официального сайта	0 баллов – отсутствие специального раздела «Сведения об образовательной организации»; наличие до 2 подразделов – 1 балл, до 5 подразделов – 3 балла, до 9 подразделов – 5 баллов, до 11 подразделов – 7 баллов		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Баллы (от 0 до 10)	Сведения о руководителе	Наличие Ф.И.О. руководителя, его должность,	телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления	Официальный сайт учреждения/ контент-анализ сайтов

педагогических работниках организации			контактные телефоны, адрес электронной почты –2 балла	на нем информации»	образовательных учреждений
		Сведения о заместителях руководителя	Наличие Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя, его (их) должность, контактные телефоны – 1 балл		
		Персональный состав педагогических работников	Фамилия, имя, отчество (при наличии) – 1 балл, занимаемая должность (должности) – 1 балл, ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии) – 1 балл, уровень образования – 1 балл, наименование направления подготовки и (или) специальности – 1 балл, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) – 1 балл, стаж работы по специальности – 1 балл		

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации	3 балла		Официальный сайт учреждения/ контент-анализ сайтов образовательных учреждений
			Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации	3 балла		
			Наличие расписания приема граждан по личным вопросам	4 балла		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Наличие сведений об оборудовании помещений для осуществления образовательной деятельности по реализуемой программе	2,5 балла	Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». Приказ Минобрнауки	Официальный сайт учреждения, формы ФСН: № 1-к «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей», отчет о результатах самообследования / контент-анализ сайтов образовательных
			Обеспеченность обучающихся компьютерами в расчете на одного обучающегося выше среднего по городу	2,5 балла		

			Обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом обучающимся (более 1Мб/с)	2 балла	России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	учреждений, анализ форм ФСН, отчетов
			Наличие библиотеки, электронной библиотеки	2 балла		
			Наличие актового или лекционного зала	1 балл		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Наличие мероприятий физкультурно-оздоровительной направленности	2,5 балла	П. 1,2 ч. 6 ст. 28, ст. 41 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Формы ФСН: № 1-к «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Наличие утвержденного расписания занятий	2,5 балла		
			Наличие «тревожной кнопки»	2,5 балла		
			Наличие системы видеонаблюдения	2,5 балла		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Наличие программ индивидуального сопровождения	2,5 балла	П. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об	Формы ФСН: № 1-к «Сведения об учреждениях

			Использование дистанционных технологий	2,5 балла	образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	дополнительного образования детей», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Созданы условия для выстраивания индивидуального образовательного маршрута ребенка в рамках учреждения и за его пределами	2,5 балла		
			Созданы условия для выбора программ по каждому из представленных направлений	2,5 балла		
2.4	Наличие и направленность дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	Наличие программ различной направленности	0 баллов – наличие программы одной направленности, 1 балл – наличие программ 2-3-х направленностей, 2 балла – 4-5-ти направленностей, более 5-ти – 2,5 балла	Ст. 91 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Официальный сайт учреждения, формы ФСН: № 1-к «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей», отчет о результатах самообследования / контент-анализ сайтов образовательных учреждений, анализ форм ФСН, отчетов
			Наличие программ для разного возраста обучающихся	Для одного возраста – 0 баллов, 2-х возрастов – 1 балл, 3-х – 2 балла, 4-х и более – 2,5 балла		
			Взаимодействие со школами и партнерами	2,5 балла		

			Проведение экскурсий и походов	2,5 балла		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Наличие информации о конкурсах и соревнованиях, фестивалях в отчетном году (в том числе федеральных и международных)	1 балл	П. 22 ч. 1 ст. 34, п. 4 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Официальный сайт учреждения, отчет о результатах самообследования / контент-анализ сайтов, анализ форм ФСН, отчетов
			Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции) в общей численности учащихся	Менее 10% – 0 баллов, 10% и более – 0,5 баллов за каждый уровень, кроме международного, 10% и более в мероприятиях международного уровня – 1 балл		
			Удельный вес в отчетном году победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности обучающихся, в том числе муниципального, регионального,	Менее 10% – 0 баллов, 10% и более – 0,5 баллов за каждый уровень, кроме международного, 10% и более в мероприятиях международного уровня – 1 балл		

			межрегионального, федерального, международного уровней			
			Удельный вес численности обучающихся в отчетном году, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе муниципального, регионального, межрегионального, федерального, международного уровней	Менее 10% – 0 баллов, 10% и более – 0,5 баллов за каждый уровень, кроме международного, 10% и более в мероприятиях международного уровня – 1 балл		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	Имеется возможность для оказания психолого-педагогической помощи специалистами	1 балл – за возможность оказания помощи одним специалистом, 5 баллов – двумя и более специалистами	Ст. 42 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.	Формы ФСН: № 1-к «Сведения об учреждениях дополнительного образования детей», отчет о результатах самообследования / анализ форм ФСН, отчетов
			Наличие в организации системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих	5 баллов	Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной	

			повышенного педагогического внимания		организации, подлежащей самообследованию»	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	Созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидам	5 баллов	Приказ Минобрнауки России от 29 августа 2013 г. № 1008 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», ст. 79 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, ст. 19 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. № 181-ФЗ	
			Наличие программ для работы с детьми ОВЗ	5 баллов		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации, от общего	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью работников учреждения	1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1;	П. 9 ч 1 ст. 34, п. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг
			Доля получателей			

	числа опрошенных получателей образовательных услуг		образовательных услуг удовлетворенных вежливостью работников учреждения Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных уважительным, бесконфликтным общением работников учреждения	2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{3.1} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$, где X_1, X_2, X_3 – значение по каждому индикатору	от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет», умножается на 0,1		Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг
<i>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных общим состоянием и оформлением помещений (чистота, комфорт, удобство)	1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1; 2) рассчитывается	П. 2 ч. 3 ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг

	получателей образовательных услуг		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством и состоянием оборудования в помещениях для ведения образовательной деятельности	среднее арифметическое по формуле: $X_{4.1} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4) / 4$, где X_1, X_2, X_3, X_4 – значение по каждому индикатору		
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных общим состоянием коридоров, лестниц, рекреаций, залов			
			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных благоустройством территории			
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством реализуемых программ	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет», умножается на 0,1	Ст. 28, 29, 48 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проценты (от 0 до 100),	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет»,	Ст. 28, 29 Федерального закона Российской Федерации «Об	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование

	доступностью и открытостью информации, размещаемой на официальном сайте образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	баллы (от 0 до 10)	актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации	умножается на 0,1	образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	получателей образовательных услуг
4.4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет», умножается на 0,1	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг

4.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации), от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой с обращениями граждан	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет», умножается на 0,1	Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Анкеты родителей (законных представителей), / анкетирование потребителей образовательных услуг
4.6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных имеющимся расписанием занятий для обучающихся</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных проводимыми мероприятиями по профилактике заболеваний и ЗОЖ</p> <p>Доля получателей</p>	<p>1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору умножается на 0,1;</p> <p>2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{4.6} = (X_1 + X_2 + X_3) / 3$, где X_1, X_2, X_3 – значение по каждому индикатору</p>	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг

			образовательных услуг, удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся			
4.7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных наличием возможности развития индивидуальных способностей и интересов обучающихся	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями для индивидуального развития обучающихся	1) доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет» по каждому индикатору, умножается на 0,1; 2) рассчитывается среднее арифметическое по формуле: $X_{4.7} = (X_1 + X_2 + X_3 + X_4) / 4$, где X_1, X_2, X_3, X_4 – значение по каждому индикатору	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Анкеты получателей образовательных услуг / анкетирование получателей образовательных услуг
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями для формирования успешности обучающихся				
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных разнообразием предлагаемых программ				
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных созданными условиями для сводного выбора программ				
4.8	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты (от 0 до	Доля получателей образовательных услуг,	Доля респондентов, ответивших «да»,	Ст. 28 Федерального закона Российской	Анкеты получателей образовательных

	считающих важным участие обучающегося в конкурсах, соревнованиях и т.п., от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100), баллы (от 0 до 10)	считающих важным участие обучающегося во внешних конкурсах и мероприятиях	«скорее да, чем нет», умножается на 0,1	Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	услуг / анкетирование получателей образовательных услуг
4.9	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100), баллы (от 0 до 10)	Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям	Доля респондентов, ответивших «да», «скорее да, чем нет», умножается на 0,1	Ст. 28 Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	