**«Образование 2020 +: управление качеством в условиях изменений»**

**ЦЕЛИ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ 2020/2021**

* Повышение качества образования
* Совершенствование технологий и методов обучения
* Адресная помощь школам с низкими результатами
* Повышение эффективности механизмов управления качеством образования
* Выявление и развитие позитивных управленческих практик на всех уровнях управления

В 2019/20 учебном году мы в кратчайшие сроки нашли нестандартные решения по внедрению дистанционных образовательных технологий. При этом мы столкнулись срядом проблем:

* стали очевидны **дефициты педагогов** в цифровой грамотности: дистанционное обучение зачастую было сведено к раздаче заданий при помощи Интернета;
* существенно выросла нагрузка на педагогов;
* нагрузка на детей и их родителей привела к возрастанию психологической напряженности;
* инфраструктура и материально-техническая база не позволяла иметь равный доступ.

**Цифровая трансформация образования** – это **переход от массового унифицированного образования к индивидуализированному образованию,** направленному на обеспечение успешности и конкурентоспособности **каждого** ребёнка. В основу развития цифровой среды должна быть положена трансформация образовательного процесса – изменение содержания и результатов образования, образовательных технологий, методов управления. Это включает:

* систематическое использование верифицированного цифрового контента;
* персонализированный процесс обучения;
* использование эффективных интерактивных домашних заданий с автоматической проверкой;
* мониторинг образовательного процесса, открытый родителям.

**Задачи по изменениям инфраструктуры** в части развития цифровой образовательной среды.

*На краевом уровне:*обеспечить высокоскоростным интернетом.

*На муниципальном уровне***:** обеспечить методическое сопровождение и тиражирование опыта пилотов по формированию цифровой образовательной среды в муниципалитете.

*На уровне образовательной организации:*внести в образовательную программу описание цифровой среды, предусматривающее в том числе использование электронных продуктов для изучения нового материала, выполнения и проверки домашнего задания.

**Изменение содержания образования.** В перечне образовательных результатов на краевом уровне – **формирование функциональной грамотности и личностных результатов.** В 2021 году в 30% школ края будет проведена **оценка качества образования по модели PISA.**

Анализ показывает: у 4-классников **проблемы** с регулятивными умениями (**целеполагание, планирование, контроль действий**). Наибольшие трудности с **переносом знаний на другие ситуации.** Формирование читательской грамотности остается важной, нерешенной задачей.

**Основная** **проблема:** **практика формирования функциональной грамотности** **слабо развернута**. Это обусловлено недостатком компетенций у педагогов: отсутствием четкого понимания функциональной грамотности; непониманием, какие умения обеспечивают формирование того или иного вида грамотности; неверной установкой на ожидание «готовых рецептов».

**Задачи в части формирования образовательных результатов**.

*На краевом уровне:*обеспечить массовое обучение учителей способам формирования функциональной грамотности через «супервизию», «горизонтальное обучение», «сетевые события»; внедрение наставничества как одного из инструментов формирования функциональной грамотности.

*На муниципальном уровне:* предусмотреть обучение групп/команд учителей современным подходам к формированию функциональной грамотности на основе разработанных и опубликованных учебных и диагностических материалов.

*На уровне образовательной организации:*объединить усилия в рамках общей программы достижения метапредметных результатов, имеющих большое значение для формирования функциональной грамотности, и регулярно в рамках школьной системы оценки качества проводить мониторинг формирования функциональной грамотности.

**Школьная система оценки качества образования**. Необходимо:

* расширение предмета оценки от предметных результатов – к функциональной грамотности;
* удержание цикла «оценка» – «анализ результатов, выявление дефицитов» – «принятие управленческих решений».

**ФГОС среднего общего образования.** Школами-пилотами подготовлены материалы с практиками перехода от массового к индивидуализированному образованию:

* работа с индивидуальной образовательной программой старшеклассников;
* обеспечение процесса жизненного самоопределения старшеклассников – ключевого процесса, который должен развернуться в старшей школе.

**Задачи по индивидуализации образовательных программ** для масштабных изменений.

*На краевом уровне:*развернуть пилотирование практик сопровождения индивидуальных образовательных программ с оформлением его результатов в методические рекомендации.

*На муниципальном уровне:*обеспечить пилотирование индивидуальных образовательных программ учащихся в школах муниципалитета.

*На уровне образовательной организации:* разработать и реализовать индивидуальные образовательные программы для школьников, проявивших выдающиеся способности; реализовать педагогические пробы по сопровождению индивидуальной образовательной программы с последующим закреплением практики их реализации в основной образовательной программе.

**Воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности** на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций является одной из главных целей национального проекта «Образование». Работа с семьей призвана помочь нам обеспечить индивидуализацию и воспитательный компонент в образовании.

**ЦЕЛИ РФ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАНИЯ НА ВСЕХ УРОВНЯХ**

* Гражданское воспитание
* Патриотическое воспитание и формирование российской идентичности
* Духовное и нравственное воспитание детей на основе российских традиционных ценностей
* Приобщение детей к культурному наследию
* Популяризация научных знаний среди детей
* Экологическое воспитание
* Развитие добровольчества (волонтёрства)
* Адаптация мигрантов
* Физическое воспитание, формирование культуры здоровья
* Трудовое воспитание и профессиональное самоопределению
* Физическая, информационная и психологическая безопасность

***Задачи по повышению эффективности воспитания***

*На краевом уровне:* межведомственное взаимодействие для единства подходов к воспитанию.

*На муниципальном уровне:* развитие деятельности структур и специалистов, занимающихся вопросами воспитания, профилактики и родительского просвещения.

*На уровне образовательной организации:* обеспечить разработку рабочих программ воспитания на основе Примерной программы к 1 сентября 2021 года во всех школах края; реализовывать воспитательные задачи в ходе преподавания предметов.

***Системные задачи профессионального развития.***

*На краевом уровне:* разработка региональной концепции развития кадрового потенциала; становление и развитие института наставничества как формы профессионального развития педагога, учитывающей его профессиональные дефициты.

*На муниципальном уровне:*необходимообеспечить методическую поддержку становления профессионального мастерства «на рабочем месте».

*На уровне образовательной организации:* обеспечить новые форматы взаимодействия, такие как: наставничество, горизонтальное методическое взаимодействие педагогов, организацию процедур взаимной диагностики и самодиагностики профессиональных дефицитов педагогов.

***Задачи по совершенствованию механизмов управления качеством образования***

*На краевом уровне:* завершить нормативное оформление системы управления качеством образованиям по 9 направлениям.

1. Система оценки качества подготовки обучающихся
2. Система обеспечения объективности процедур оценки качества образования
3. Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций
4. Система мониторинга качества повышения квалификации педагогов
5. Система организации воспитания и социализации обучающихся
6. Система методической работы
7. Система работы со школами с низкими образовательными результатами
8. Система развития таланта
9. Система профориентации

*На муниципальном уровне:*обеспечить нормативное оформление системы управления качеством образования по 9 направлениям на муниципальном уровне.

*На школьном уровне:* учесть заданные с регионального и муниципального уровней показатели в школьной системе оценки качества образования.

***Задачи по повышению качества в школах с низкими результатами.***

*На краевом уровне:* организовать общественное обсуждение, принять и начать реализовывать «Региональную концепцию по работе со школами с низкими учебными результатами до 2022 года.

*На муниципальном уровне:* необходимо разработать, обсудить, приступить к реализации муниципальных программ повышения качества образования.

*На уровне образовательной организации:*разработать школьные программы управления качеством образования, которые должны содержать характерный для каждой конкретной школы (исходя из ее условий) набор управленческих решений.

**Проблему мотивации к изменениям** условно можно квалифицировать как «жизнь внутри функционала», что буквально означает способность управленческого корпуса обеспечивать соблюдение внешне заданных норм, но не обеспечивать процессы развития, что в конечном итоге свидетельствует о **низкой инновационной активности управленцев**.

**Приоритетные задачи**, помимо задач достижения всех плановых показателей в рамках реализации региональных проектов Национального проекта «Образование»**:**

1. Совершенствовать механизмы управления качеством образования через **проведение ежегодных мониторингов по девяти направлениям**, заданным федерацией, **и оформление** на основе полученных данных **управленческих решений** (*управление*).

2. Обеспечить капитализацию инфраструктурных решений через **формирование цифровой образовательной среды**, изменяющей содержание учебного процесса (*инфраструктура*).

3. Обобщить результаты **апробации моделей индивидуальных образовательных программ** школьников и подготовить условия для их массового внедрения.

4. Обеспечить **единство подходов к воспитанию** всех заинтересованных сторон через разработку регионального комплекса мер по организации воспитательной работы.

5. Обеспечить **единство подходов** к созданию условий **для профессионального развития** с участием различных организаций: ВО, ДПО, СПО, НКО, Центров НППМ, ЦОКО – через разработку региональной концепции профессионального развития педагогических кадров.