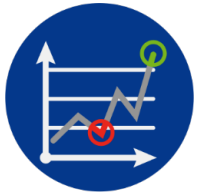
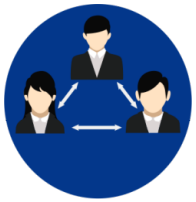
Актуальные вопросы психологии образования: вызовы психологической службе в условиях смешанного обучения

Анна Анатольевна Дьячук
канд.психол.наук, доцент
КГПУ им. В.П. Астафьева

Изменения в образовательном процессе при переходе на дистанционное и смешанное обучение



Огромное количество исследований о готовности обучающихся и педагогов, управленческого звена, трудностях, с которыми они столкнулись, необходимых условиях реализации обучения, механизмах поддержки и пр.



Формы и способы построения взаимодействия посредством ИКТ

Обсуждение онлайн-обучения и возможностей применения цифровых инструментов для решения образовательных задач

Рекомендации по организации образовательного процесса, домашней среды, своего дня и т.п.

С чем столкнулись

15.12.2020

- Новые запросы и задачи
- Возможность решения традиционных задач в новых условиях
- Проблема самоопределения в новых условиях, освоения новых инструментов работы
- Необходимость построения конструктивных коммуникации со всеми участниками образовательного процесса
- Изменение пространства образовательной среды: расширение, открытость, включенность родителей (законных представителей)

г.Красноярск

Основные задачи психологической работы в ситуации перехода

- Совладание со стрессовыми, критическими ситуациями, стрессоустойчивость
- Развитие навыков саморегуляции, организация пространства
- Конфликтные ситуации в семье, взаимоотношения в семье, бытовое насилие
- Профилактика различных форм зависимостей, антивитальных переживаний
- Просвещение по охране психического здоровья, психогигиене
- Методическая работа по организации учебной деятельности в новых условиях
- Установление и поддержание контактов всех участников образовательного процесса

проект «Школьный барометр» (World Education Leadership Symposium, World School Leadership Study)

Стрессовой ситуацию дистанта назвали

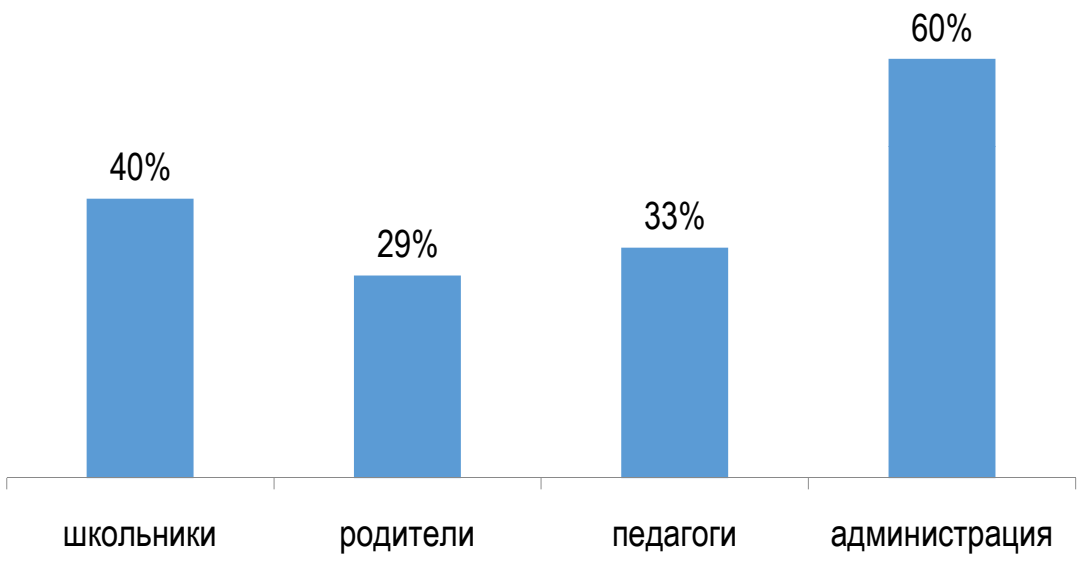
68% родителей

48% педагогов

41% обучающихся:

- 40% не испытывал дискомфорта
- 28% дистант не понравился

Оценка методов обучения



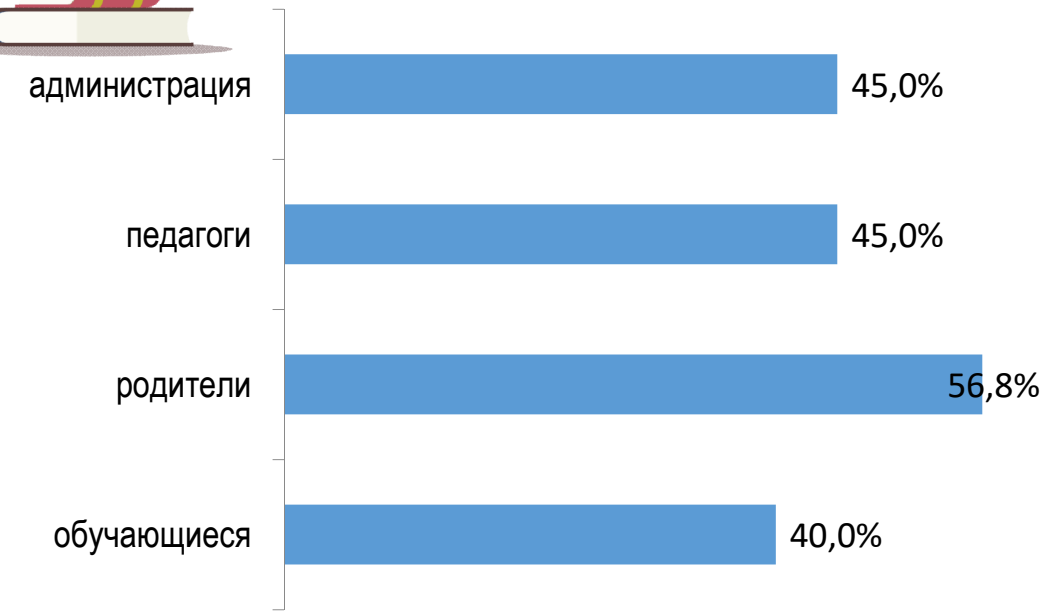
У учителей и школьников изменился формат работы, а родители приняли на себя принципиально новую роль – прежде они никогда не были так погружены и вовлечены в образование своих детей

Исаева Наталья Витальевна
НИУ ВШЭ

Многие родители оказались учителями поневоле и на себе примерили сложную профессию учительства

Александр Асмолов

Оценка ситуации обучения как стрессовой для ребенка



Школьники не только готовы жить в ситуации неопределенности, но и настроены позитивнее всех других

Они довольны возможностью проводить больше времени со своей семьей (45,9%)

готовы заботиться о братьях и сестрах (57,1%)

Дома у них достаточно техники для дистанционных занятий (74,5%), каждый второй школьник отметил, что взаимодействие с учителями организовано хорошо, они готовы осваивать новое

69,9% считают, что в целом их семья хорошо справляется со сложившейся ситуацией

Запросы участников образовательного процесса

Обучающиеся

- Проблема самоорганизации
- Отношения в семье
- Социальная адаптация
- Переживания потери
- Индивидуальный маршрут обучения в своем темпе
- Потребность в непосредственном общении

Родители (законные представители)

- Проблема безопасности в сети
- Образовательные запросы и оценка качества
- Баланс учебы и отдыха
- Детско-родительские отношения
- Совладание с ситуацией неопределенности

Педагоги

- Методическая поддержка
- Установление контактов, взаимодействие со всеми участниками, поддержка
- Организация рабочего времени – баланс работы и отдыха в условиях домашней среды

Актуальным становится то, что связано с учебной деятельностью, развитием умения учиться, развитием субъектности, организацией деятельности других участников для создания условий

Задачи психолога:

Психологическая экспертиза внедряемых технологий, методов возрастным, индивидуальным особенностям, интересам и пр. – **подготовка экспертов**

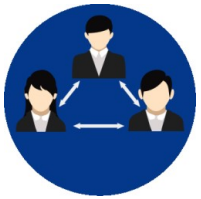
Сотрудничество с другими участниками по вопросам **обеспечения достижений образовательных результатов**: методическая, просветительская работа, сопровождение процессов обучения, родительские университеты

Содействие в построении **индивидуальной образовательной траектории обучающихся** и др.

Осуществление разных видов работ педагогом-психологом в ситуации смешанного обучения

Возможности реализации видов работ с использованием ИКТ: готовность, правовые, этические нормы правила, регулирующие деятельность психолога в ситуации онлайн работы, информационная безопасность и пр.

Организация деятельности: перенесение способов работы в непосредственном взаимодействии в онлайн практику vs разработки новых средств, способов работы в онлайне – умение пользоваться «цифрой»



Актуализация необходимости профессионального сообщества, информационной, методической, психологической поддержки специалистов в данной области, практики супервизии

Цели использования цтфровых технологий по К.Эбботу

Для тренировки и повторения – отработка навыков, научение

Для помощи в обучении - создают условия для его осуществления

Для расширения возможностей обучения – создают саму возможность обучения там, где до ее использования такой возможности не существовало (например, активно создавая возможность сотрудничества в его процессе, способствуя тем самым развитию этого сотрудничества)

Возможности в просвети-тельской работе

Асинхронный формат: к записанному материалу возможно в любой момент обратиться, передача большому количеству участников за короткое время (масштабируемость), удаленный режим работы

Дифференцируемый подход: для разных запросов, группы проблем, особенностей аудитории может быть включен определенный контент

Разные средства наглядности, возможности обращения к определенному материалу - большим количеством различных средств наглядности (картинок, фотографий, рисунков, схем, видео- и аудио записей — за счет использования гиперссылок на сайты в интернете)

Проблемные вопросы

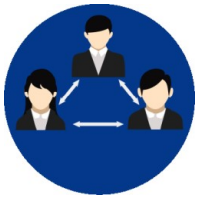
Проблема валидности и надежности используемых инструментов в онлайн формате - разработка онлайн инструментов для диагностики, геймификация
Скрининговые методы

Безопасность и конфиденциальность работы
Оценка эффективности помощи
Разработка стандартов оказания помощи

Развитие механизмов регулирования профессиональным сообществом качества оказания дистанционной психологической помощи

Информационная социализация и цифровизация

Актуализация разработки **алгоритмов и моделей помощи** в интернет-пространстве и социальных сетях: профилактика девиантного, рискового поведения, онлайн-консультирование, информационные, просветительские онлайн-площадки



Психологическая безопасность среды и **психологическая безопасность личности**: риски, угрозы, уязвимости, защитные факторы, ресурсы, психогигиена

Особенности развития и взросления, коммуникаций, идентичности
Устойчивость в ситуации изменчивости, неопределенности

Благодарю за внимание!